



**SCHAH.CH**

**Kundeninformation**  
**Schah - Medical Massage Swiss Style**  
**Bälliz 75**  
**3600 Thun**

Besten Dank für Ihre Mithilfe und für Ihr Verständnis

Dein Schah- Massageteam:  
Benita & Helena

## HYGIENEMASSNAHMEN DER MED. MASSAGEPRAXIS SCHAH

- Wir begrüßen uns mit einem Lächeln 😊 anstatt mit einem Händedruck.
- Da die Dusche im Moment nicht zur Verfügung gestellt werden kann, bitten wir Sie, bereits geduscht zum Termin zu erscheinen.
- Bitte desinfizieren Sie sich vor dem Eintritt in die Praxis die Hände. Nach dem Eintreten hängen Sie Ihre Jacke bitte wie gewohnt auf und waschen Sie sich im Toilettenraum die Hände mit Seife gemäss Anleitung an der Türinnenseite. Desinfizieren Sie sich die Hände erneut, bevor Sie in den Therapieraum eintreten.
- Bitte tragen Sie den Mundschutz während der ganzen Dienstleistung! Diesen dürfen Sie entweder:
  - > Selbst mitbringen
  - > Oder gegen Aufpreis von CHF 1.00 bei uns beziehen
- Wir tauschen selbstverständlich nach jedem Kunden alle verwendeten Tücher gegen frisch gewaschene aus.
- Der gesamte Arbeitsbereich, sowie das verwendete Arbeitsmaterial und alle Flächen, welche in Kundenkontakt standen, werden nach jedem Klienten neu desinfiziert.
- 
- Bei den Risikogruppen und bei Personen über 65 Jahren, sowie auf Wunsch des Kunden werden vom Personal Einweg- Schutzschürzen getragen.
- In dieser heiklen Zeit der Schutzmassnahmen führen wir keine Behandlungen im Gesicht durch, servieren keine offenen Getränke und reduzieren Gespräche auf ein Minimum.
- Trinkwasser in einzelnen Pet- Flaschen steht Ihnen im Korridor für vor- und nach der Behandlung zur Verfügung, bitte bedienen Sie sich!
- Wir bitten ALLE, wenn ihr euch krank fühlt, Zuhause zu bleiben und bei uns abzumelden. Wir sind flexibel und werden bestimmt einen neuen Termin für Sie finden.

Bei der Umsetzung sind wir auf Ihre Unterstützung angewiesen und bitten Sie, die Massnahmen zu befolgen.

Besten Dank für Ihr Verständnis:  
Team Massagepraxis Schah

## VERHALTENSREGELN DER MASSAGEPRAXIS SCHAH

- Risikogruppen mit Vorerkrankungen und Kundinnen/ Kunden, welche über 65 Jahre alt sind, benötigen eine ärztliche Verordnung für die med. Massagebehandlung.
- Für diese Zeit haben wir eine kleine Warteecke draussen im Korridor vor dem Eingang eingerichtet. Bitte nehmen Sie Platz und warten Sie, bis Sie von Ihrer Therapeutin abgeholt werden.
- Damit keine Kundenkreuzungen entstehen, bitte pünktlich und max. 5 min. früher zum Termin erscheinen.
- Wir halten bei allen Möglichkeiten (Begrüssung, Beratung, Terminvereinbarung und Kasse) 2 Meter Abstand.
- Die neue Terminvereinbarung, sowie die kurze Standpunktbestimmung findet beides neu im Behandlungszimmer statt.
- Den Neukundinnen/ Neukunden wird der Gesundheitsfragebogen per E- Mail mindestens drei Tage vor der Erstbehandlung zugesendet. Bitte füllen Sie diesen lückenlos aus und retournieren Sie diesen per E-Mail. Alternativ bringen Sie diesen am Tag der Behandlung ausgedruckt mit.
- Durch die Plexiglas- Schutzwand können wir das Einkassieren wie gewohnt abwickeln. Vorzugsweise bitten um die Bezahlung mit einer Debitkarte oder in Bar. (Bei Kreditkartenbezahlung werden wir neu einen Aufpreis von CHF 5.00 verrechnen)
- Wir bitten ALLE, wenn ihr euch krank fühlt, Zuhause zu bleiben und bei uns abzumelden. Wir sind flexibel und werden bestimmt einen neuen Termin für Sie finden.

Bei der Umsetzung sind wir auf Ihre Unterstützung angewiesen und bitten Sie, die Massnahmen zu befolgen.

Besten Dank für Ihr Verständnis:  
Team Massagepraxis Schah